



## Grundsatzerklärung zum QM/UM-System

### Unsere Qualitäts- und Umweltpolitik

Zentrales Ziel unserer Geschäftspolitik ist es, unseren Kunden erstklassige Produkte und Leistungen zu liefern. Im Rahmen unserer gesellschaftlichen Verpflichtung handeln wir umweltorientiert. Wir wollen der bevorzugte Lieferant unserer Kunden sein.

#### "SCHNELLER, BESSER, EINFACHER"

Wir verstehen uns als zuverlässiger Partner unserer Kunden. Gleichzeitig wollen wir gemeinsam mit unseren Kunden und Lieferanten neue Wege finden, um den gestiegenen Erwartungen auch im Bereich Umwelt zu entsprechen.

Als kundenorientiertes Unternehmen messen und verbessern wir ständig unsere Prozesse. Mit dem Focus auf die Kundenwünsche arbeiten wir kontinuierlich an der Erhöhung der Lieferzuverlässigkeit, der Anpassung der Lieferzeiten an die Markterfordernisse sowie der Verbesserung der Qualität und der Kommunikation mit unseren Kunden.

Als umweltorientiertes Unternehmen werden wir alle einschlägigen rechtlichen Verpflichtungen erfüllen und weitestgehend Umweltbelastungen vermeiden. Bei der Produktentwicklung berücksichtigen wir schon in der Entwicklungsphase alle relevanten Umweltaspekte. Wir bewerten unsere Umweltleistung, um daraus Verbesserungspotential abzuleiten.

Eine wichtige Voraussetzung für eine kontinuierliche Verbesserung ist die ständige Weiterentwicklung und Qualifikation unserer Mitarbeiter.

Den Rahmen für unsere Qualitäts- und Umweltpolitik liefert das Qualitätsmanagementsystem DIN EN ISO 9001:2015, unser "Crane Business System" und unser Umweltmanagementsystem DIN EN ISO 14001:2009.

Düsseldorf, 17.05.2017

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'H.D. Ptak', is written over a horizontal line.

H.D. Ptak  
Geschäftsführung

brands you trust.

DEPA®

ELRO®

